

Perfil del Gerente de Proyectos en Puerto Rico

Resultados de la encuesta de PMI Puerto Rico

Una mirada a quiénes lideran proyectos, cómo trabajan, qué capacidades desean fortalecer y qué esperan de su comunidad profesional.



Prólogo

Una primera mirada a nuestra profesión, construida desde la voz de la comunidad.

Por primera vez, PMI Puerto Rico presenta la encuesta Perfil del Gerente de Proyectos en Puerto Rico, una iniciativa creada para comprender mejor quiénes integran nuestra comunidad profesional, cómo gestionan sus proyectos, cuáles son los retos que enfrentan y qué capacidades desean fortalecer para continuar evolucionando.

Esta primera edición recoge las perspectivas de 141 profesionales de cinco regiones y 21 sectores de nuestra economía. Sus respuestas nos ofrecen una mirada valiosa a la realidad de la profesión en Puerto Rico: una comunidad experimentada y diversa, que adopta cada vez más enfoques híbridos, reconoce el valor de las certificaciones y entiende que el éxito de un proyecto va más allá del cumplimiento del alcance, el presupuesto y el cronograma. Hoy, generar valor y responder a las necesidades de nuestros clientes y organizaciones ocupa un lugar central.

Los resultados también nos permiten identificar oportunidades importantes. La inteligencia artificial, la gestión de riesgos, el liderazgo, el manejo de stakeholders y el desarrollo de habilidades estratégicas surgen como áreas prioritarias. Asimismo, nuestra comunidad expresa la necesidad de contar con más talleres prácticos, programas de mentoría, espacios de networking con propósito y actividades accesibles dentro y fuera del área Metro.

Esta encuesta no representa solamente una recopilación de datos. Es una herramienta para escuchar a nuestra comunidad y transformar sus necesidades en acciones concretas. Sus hallazgos servirán de guía para fortalecer nuestra oferta educativa, desarrollar nuevas iniciativas, ampliar el alcance del capítulo y continuar demostrando el valor estratégico de la gerencia de proyectos en Puerto Rico.

Como capítulo, asumimos el compromiso de utilizar esta información para construir una propuesta de valor cada vez más relevante, inclusiva y conectada con la realidad de nuestros profesionales y organizaciones. Aspiramos a que este estudio se convierta en un esfuerzo recurrente que nos permita medir nuestra evolución, reconocer nuevas tendencias y responder oportunamente a los cambios de la profesión.

Les invito a explorar este primer informe, reflexionar sobre sus hallazgos y ser parte de las iniciativas que surgirán a partir de ellos. Gracias a cada persona que compartió su experiencia y perspectiva. Su participación hace posible que PMI Puerto Rico continúe creciendo como una comunidad que conecta el aprendizaje, la colaboración y el desarrollo profesional con el progreso de Puerto Rico.

PMI Puerto Rico

Resumen ejecutivo

Una profesión experimentada, híbrida y orientada al valor, con una agenda clara de desarrollo.



La historia que cuentan los datos

El perfil que emerge combina experiencia y formación avanzada con una práctica en transición. La mayoría trabaja en organizaciones grandes, el enfoque híbrido domina y la creación de valor o la satisfacción del cliente supera al triángulo tradicional como criterio principal de éxito. A la vez, la estandarización no es universal y una proporción relevante aún opera sin PMO o sin metodología formal.

Cinco señales para actuar

- Convertir inteligencia artificial, riesgos y liderazgo en una ruta educativa integrada, no en eventos aislados.
- Diseñar una oferta híbrida: talleres prácticos y encuentros presenciales apoyados por acceso virtual y contenido bajo demanda.
- Crear trayectorias diferenciadas para profesionales emergentes, PMs experimentados y líderes de PMO/portafolio.
- Aprovechar el alto interés en certificaciones con grupos de estudio, mentoría y orientación sobre credenciales.
- Extender el alcance fuera del área Metro y comunicar con mayor claridad el valor tangible de la membresía.

Quiénes respondieron

La muestra refleja una comunidad altamente concentrada en el área Metro, pero diversa en sectores y etapas profesionales.

75%

reside en Metro

84%

trabaja principalmente en Metro

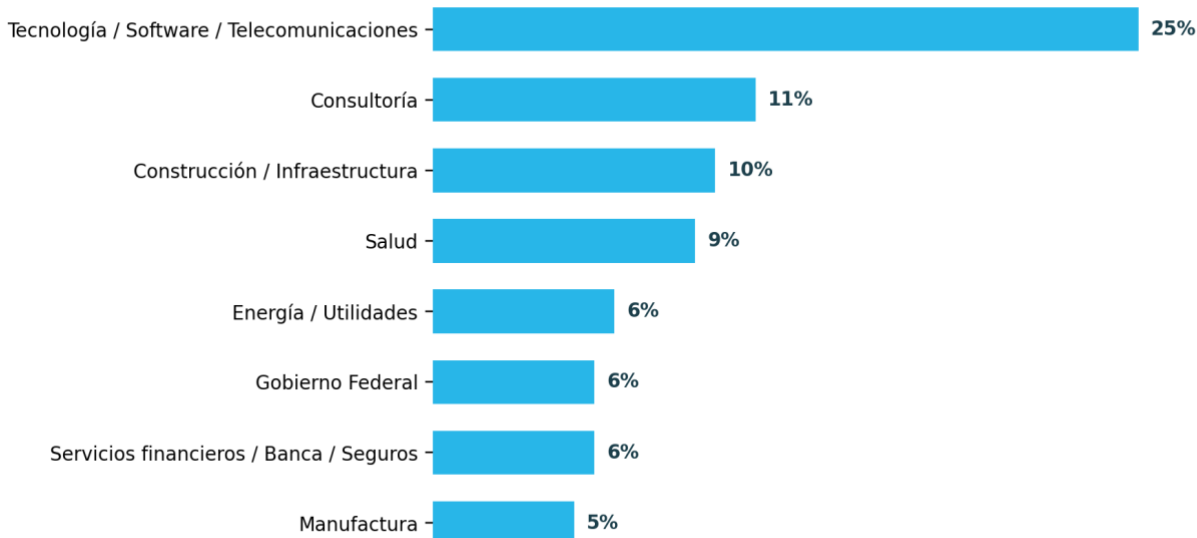
80%

empleo a tiempo completo

Región de residencia



Sectores con mayor representación

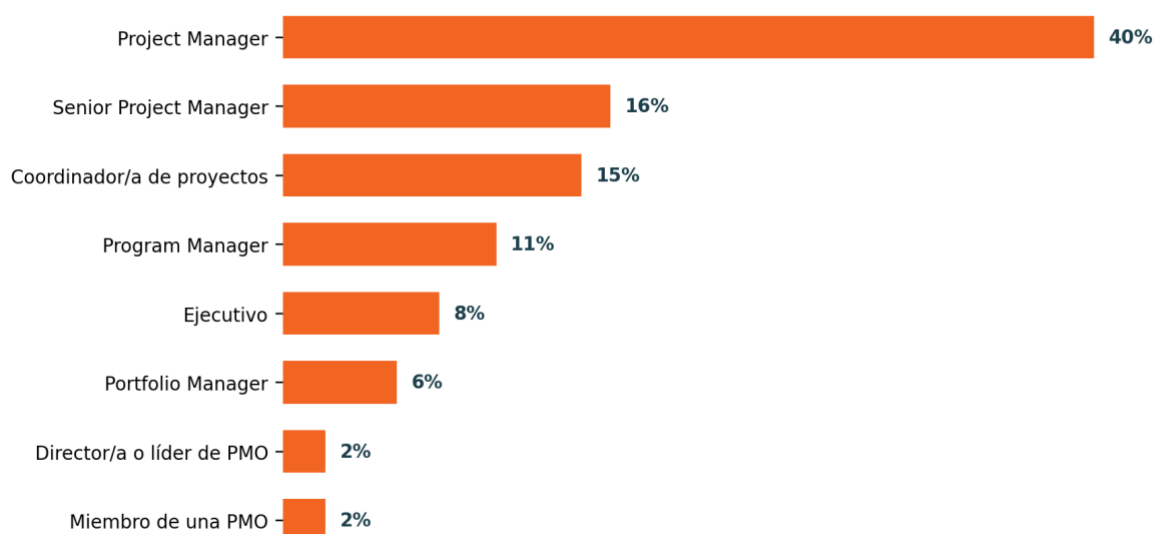


Lectura clave: la concentración laboral en Metro (84%) es mayor que la residencial (75%), señal de centralización de oportunidades y posible demanda de acceso virtual o actividades regionales.

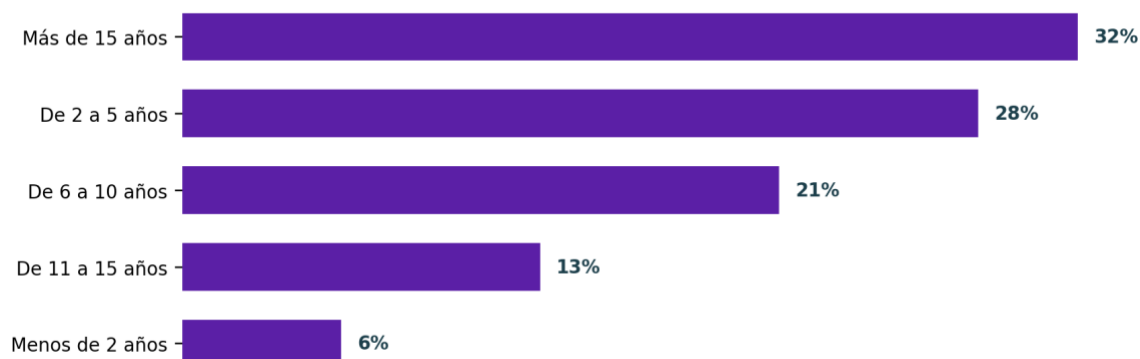
Una comunidad con profundidad profesional

Más de la mitad cuenta con seis años o más de experiencia y 61% posee educación graduada.

Rol actual



Experiencia en gestión de proyectos



57%

PM o Senior PM

66%

6+ años de experiencia

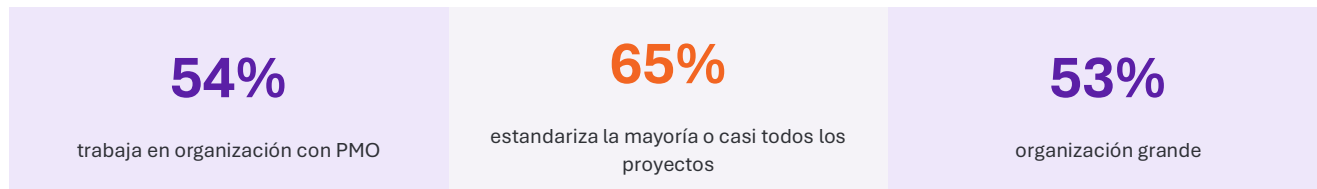
61%

educación graduada

La coexistencia de 29 profesionales en roles de coordinación o con menos de dos años de experiencia, junto con 45 profesionales de más de 15 años, crea una base natural para mentoría cruzada y transferencia de conocimiento.

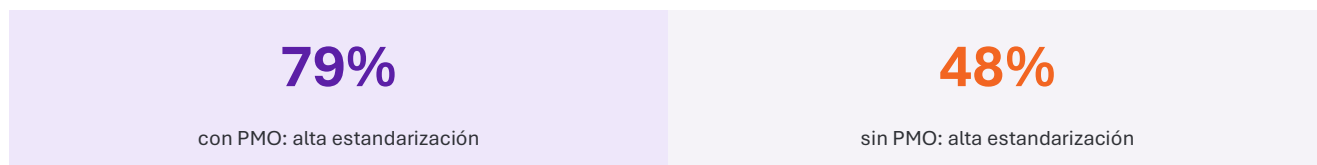
El entorno organizacional

La disciplina está institucionalizada en muchas organizaciones, aunque persisten brechas de estructura y consistencia.



Estandarización: avance con espacio para madurar

91 participantes (65%) reportan prácticas estandarizadas en la mayoría, casi todos o todos los proyectos. Sin embargo, 50 (35%) las aplican solo selectivamente o no las aplican. La presencia de una PMO está asociada descriptivamente con mayor estandarización, aunque la encuesta no establece causalidad.

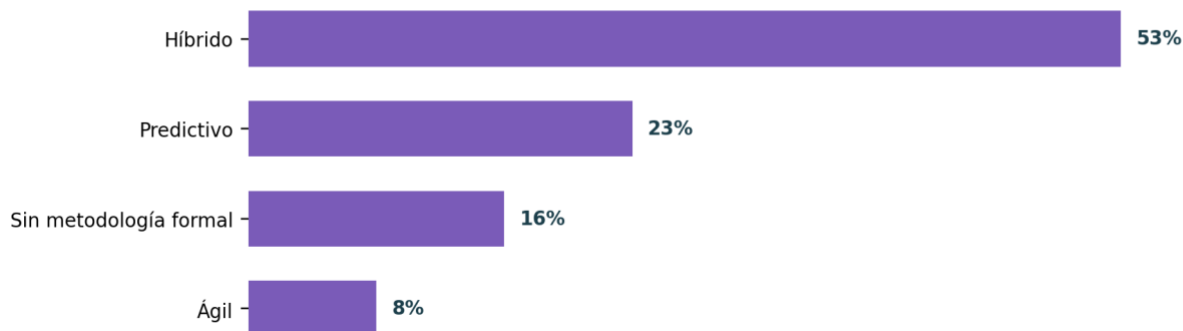


Oportunidad: ofrecer herramientas de madurez, gobernanza liviana y medición de valor para organizaciones con y sin PMO.

Cómo se gestionan los proyectos

Lo híbrido es la norma; la oportunidad está en fortalecer la adaptación consciente y reducir la informalidad.

Enfoque principal utilizado



53%

enfoque híbrido

16%

sin metodología formal

37%

gestiona proyectos de US\$1M+

El predominio híbrido sugiere que la conversación ya no es “ágil versus predictivo”, sino cómo seleccionar prácticas según contexto, riesgo y valor. El 16% que no utiliza metodologías formales señala una necesidad paralela de fundamentos prácticos y plantillas simples.

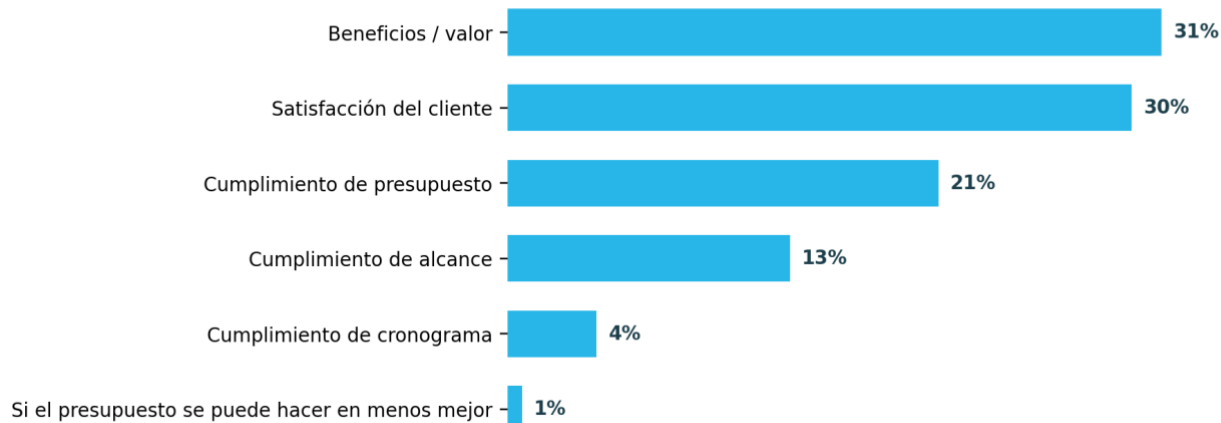
Tipos de proyecto más frecuentes

- Proyectos de construcción / infraestructura: 41 respuestas (29%).
- Proyectos de desarrollo de software / productos digitales: 33 respuestas (23%).
- Proyectos de mejora de procesos / transformación interna: 27 respuestas (19%).
- Proyectos de innovación / nuevos productos: 15 respuestas (11%).
- Proyectos de cumplimiento regulatorio / auditoría: 9 respuestas (6%).
- Proyectos de marketing / comerciales: 3 respuestas (2%).

Qué significa éxito

El valor y la experiencia del cliente ganan terreno, pero presupuesto y alcance continúan siendo determinantes.

Criterio de éxito más importante



61%

valor o satisfacción como prioridad

21%

presupuesto como prioridad

4%

cronograma como prioridad

En conjunto, beneficios/valor (31%) y satisfacción del cliente (30%) representan 61% de la prioridad principal. Esto apunta a una visión más amplia que el cumplimiento operativo, alineada con la evolución de la profesión hacia resultados y valor sostenible.

Implicación: las actividades educativas deben conectar ejecución con business acumen, beneficios, experiencia del cliente y toma de decisiones basada en valor.

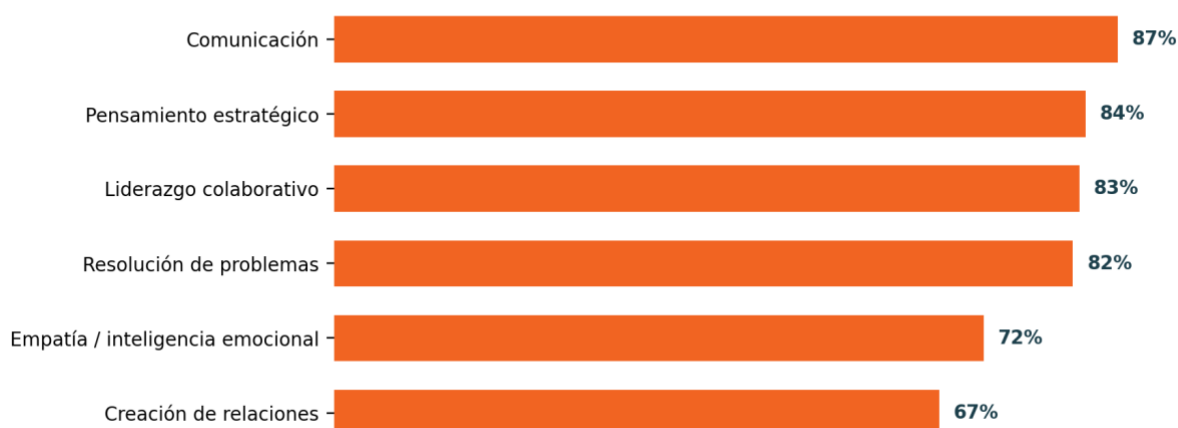
Las capacidades que importan

La técnica sigue siendo esencial, pero el desarrollo profesional se concentra en liderazgo, estrategia y resolución de problemas.

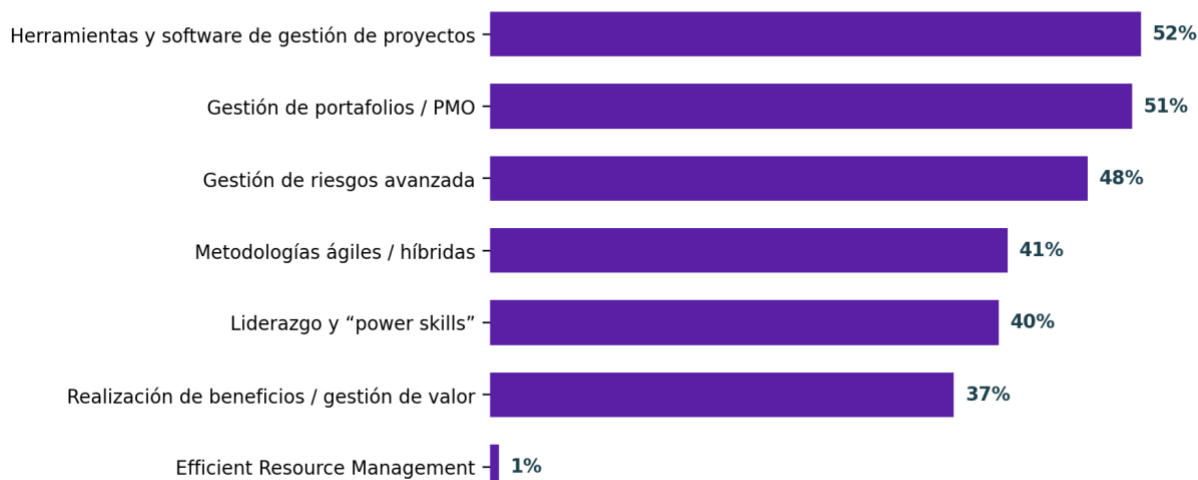
89%

considera importantes o muy importantes las habilidades técnicas

Power skills prioritarias



Competencias a desarrollar en 12 meses



Las selecciones múltiples muestran que el profesional no busca sustituir capacidad técnica por habilidades humanas: busca combinarlas. Esta "doble competencia", dominio de prácticas y capacidad de influir, debe ser el principio de diseño de la oferta educativa.

Certificaciones: una demanda activa

La credencial PMP® domina el perfil actual y la intención futura se expande hacia inteligencia artificial y especializaciones.

55%

posee PMP®

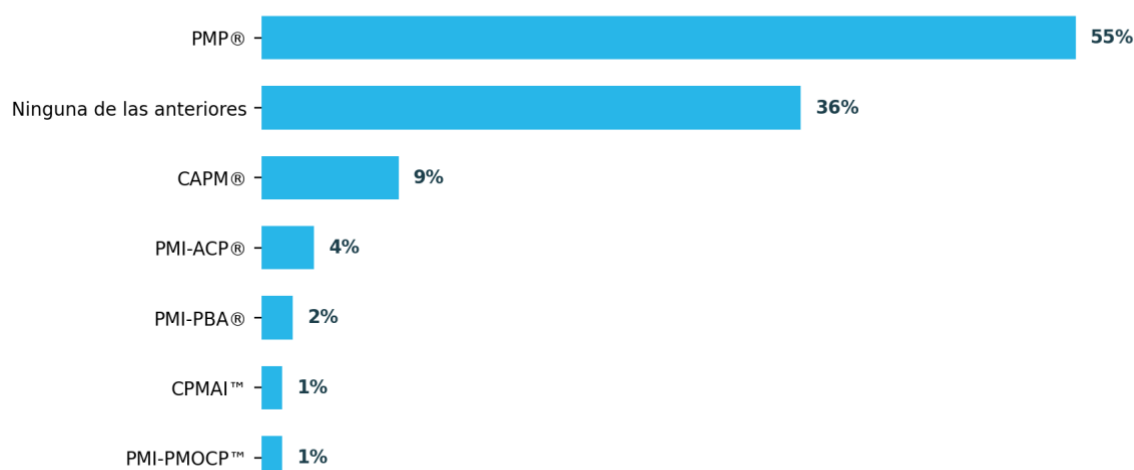
36%

sin certificación

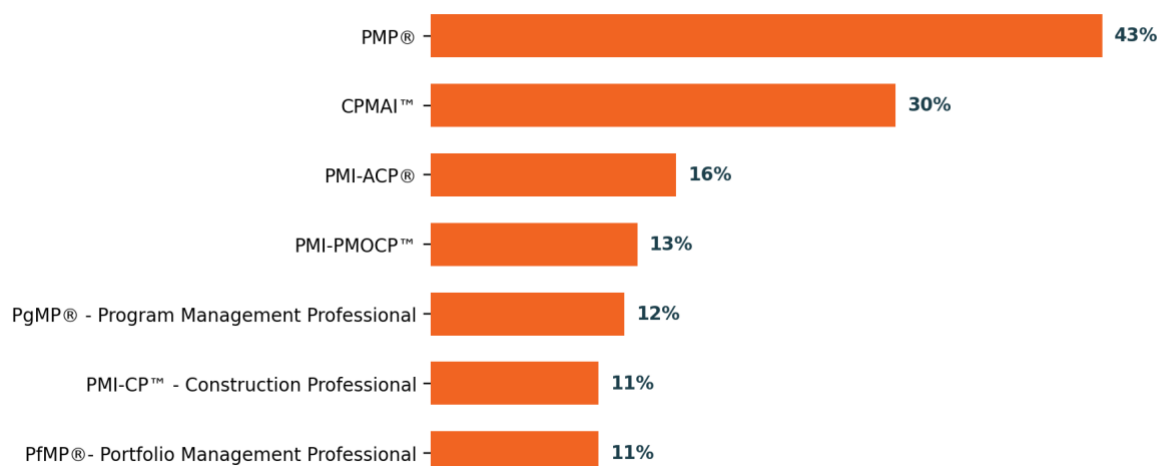
87%

buscará certificarse

Certificaciones actuales



Certificaciones de mayor interés

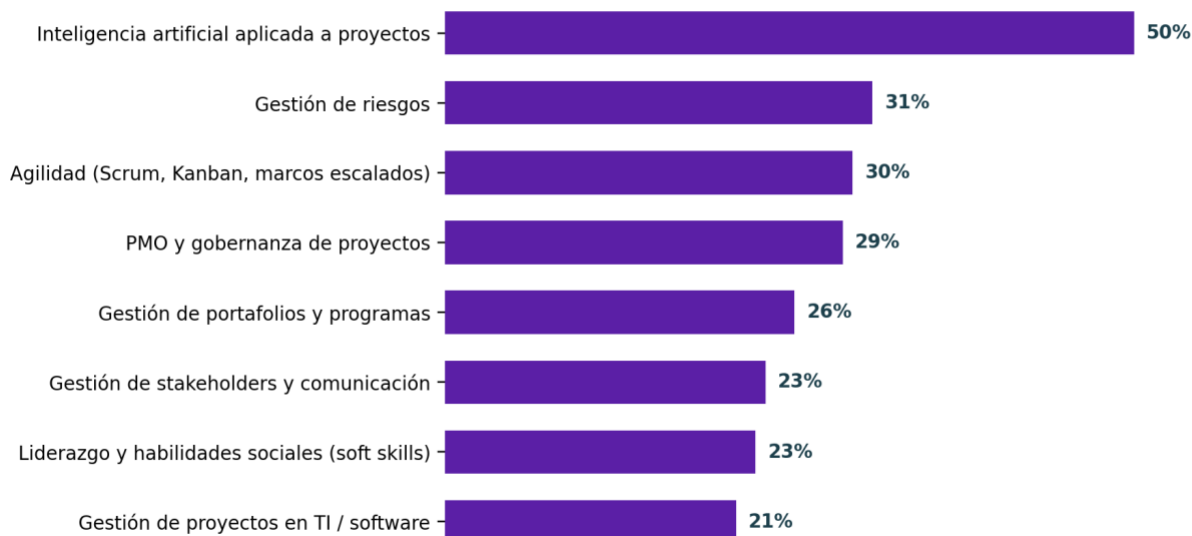


La base para programas de certificación es amplia: 88 personas respondieron “sí” y 34 “tal vez”. La combinación de PMP®, CPMAI™ y PMI-ACP® entre los intereses principales permite estructurar rutas por madurez y especialidad.

Agenda educativa

Inteligencia artificial encabeza una demanda que también incluye riesgo, stakeholders, agilidad y liderazgo.

Temas prioritarios de capacitación



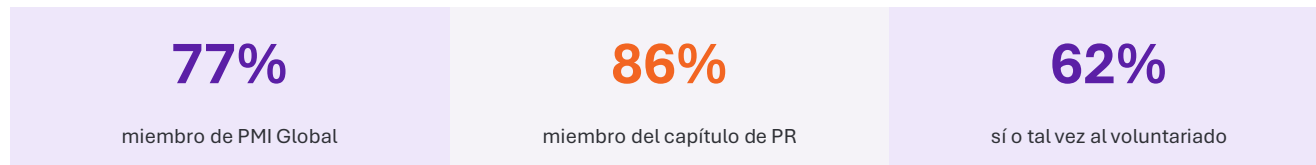
Formatos preferidos para actividades



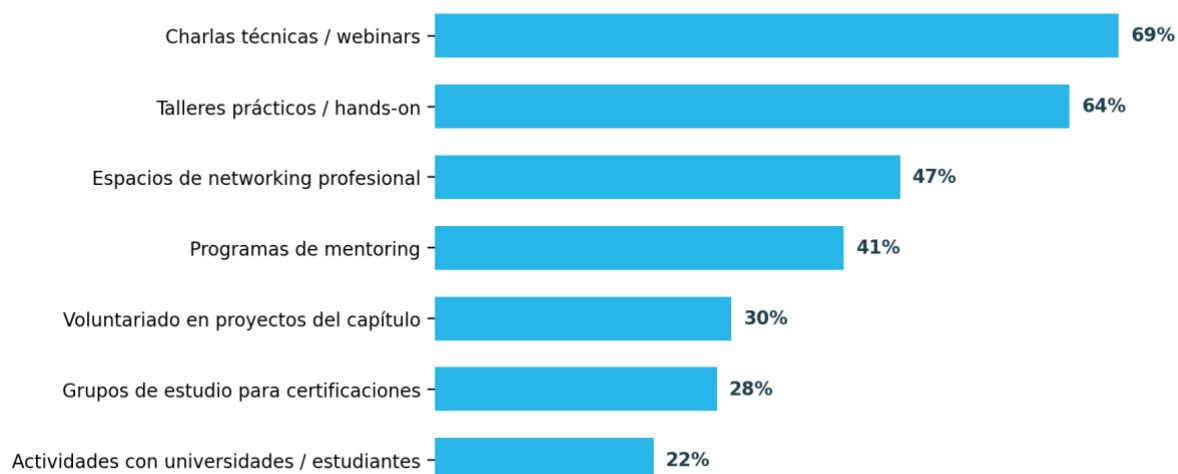
Diseño recomendado: talleres prácticos + serie virtual + comunidad de práctica. Un mismo tema puede avanzar desde introducción hasta aplicación y caso local.

Vínculo con PMI Puerto Rico

La muestra tiene una relación fuerte con PMI, pero todavía existe espacio para fortalecer participación, alcance y propuesta de valor.



Actividades de mayor interés



Barreras entre quienes no pertenecen

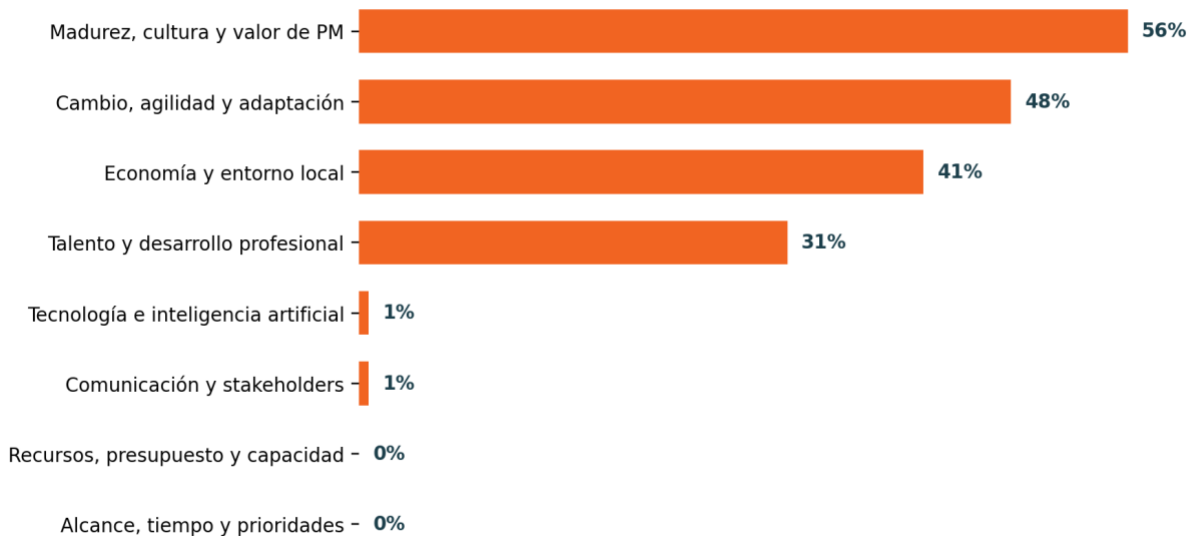
Las respuestas de no miembros son pequeñas (17 para PMI Global y 20 para el capítulo), por lo que deben leerse como señales. Aparecen costo, desconocimiento de beneficios, preferencia por comunidades digitales, falta de tiempo y poca promoción empresarial.

Acción rápida: comunicar beneficios con ejemplos concretos, certificación, empleabilidad, mentoría, networking y acceso a conocimiento, y crear una bienvenida simple para profesionales nuevos.

Los desafíos del contexto local

Las respuestas abiertas conectan madurez organizacional, limitaciones de recursos, desarrollo de talento y adaptación al cambio.

Desafíos mencionados en respuestas abiertas



La codificación temática es no excluyente: una respuesta puede aparecer en más de un tema. Los resultados representan frecuencia de mención mediante palabras y conceptos relacionados, no una escala cuantitativa predefinida.

Qué hay detrás de las menciones

- Madurez y cultura: reconocimiento del rol, patrocinio, disciplina y adopción consistente.
- Recursos y capacidad: presupuestos limitados, equipos reducidos y múltiples prioridades.
- Talento: necesidad de capacitación, experiencia y retención frente a la migración profesional.
- Adaptación: balance de metodologías, gestión del cambio y transformación tecnológica.

Cómo puede aportar más el capítulo

La comunidad busca apoyo práctico, continuo y conectado con la realidad profesional de Puerto Rico.



Cómo puede aportar más PMI Puerto Rico



La codificación temática es no excluyente: una respuesta puede aparecer en varios temas. Los porcentajes se calculan sobre las 112 respuestas que incluyeron una recomendación concreta; se excluyeron respuestas en blanco o sin contenido analizable.

Del interés a la acción

Los participantes no solicitan solamente más eventos: esperan que el capítulo conecte aprendizaje, comunidad, carrera e impacto.

Talleres técnicos y prácticos

Ampliar la oferta sobre AI aplicada, herramientas digitales, riesgos, costos, Agile, portafolios y coordinación de múltiples proyectos.

Programa formal de mentoría

Atender a estudiantes y profesionales emergentes, además de quienes desean avanzar hacia Senior PM, Program Manager o Portfolio Manager.

Mayor reconocimiento de la profesión

Educar a empresas, gobierno, universidades y público general sobre el valor estratégico del gerente de proyectos y la definición adecuada del rol.

Networking con propósito

Crear mesas redondas, casos reales y colaboración entre industrias que también faciliten oportunidades de empleo y crecimiento profesional.

Presencia e impacto en Puerto Rico

Colaborar con gobierno, empresas, academia, asociaciones y comunidades para elevar la madurez de la disciplina y contribuir al desarrollo socioeconómico.

Mensaje central: PMI Puerto Rico puede convertirse en el puente entre educación práctica, mentoría, oportunidades profesionales y el reconocimiento estratégico de la gerencia de proyectos en Puerto Rico.

Recomendaciones estratégicas

Una agenda de 12 meses para convertir los hallazgos en valor visible para la comunidad.

Lanzar una ruta “AI for Project Leaders”

Fundamentos, casos de uso, gobernanza, productividad y CPMAI™. Integrar laboratorios con herramientas reales.

Crear una academia de capacidades híbridas

Riesgo, stakeholders, power skills, business acumen y medición de beneficios con casos de Puerto Rico.

Activar mentoría por etapas profesionales

Parear coordinadores y PMs emergentes con Senior PMs, líderes de PMO y profesionales de 15+ años.

Diseñar una experiencia omnicanal

Presencial Metro y regional, online en vivo, grabaciones breves y talleres hands-on de pocas horas.

Convertir interés en certificación en cohortes

Orientación, grupos de estudio, accountability, instructores y calendario PMP®/CPMAI™/PMI-ACP®.

Fortalecer PMOs y organizaciones sin PMO

Assessment de madurez, governance toolkit, plantillas mínimas y comunidades de práctica.

Ampliar la propuesta de valor del capítulo

Onboarding de nuevos miembros, historias de impacto, alianzas empresariales y oportunidades claras de voluntariado.

Conclusión

Una comunidad preparada para evolucionar y una agenda clara para convertir sus necesidades en valor.

Los resultados de esta primera encuesta presentan una profesión con una base sólida de experiencia y preparación académica, pero también en plena transformación. El enfoque híbrido se ha convertido en la forma predominante de trabajo y el éxito se interpreta cada vez más desde el valor generado y la satisfacción del cliente, no únicamente desde el cumplimiento del alcance, el presupuesto y el cronograma.

Al mismo tiempo, la comunidad ha expresado con claridad qué espera de PMI Puerto Rico: educación práctica y accesible, acompañamiento para certificaciones, mentoría, conexiones profesionales con propósito y una mayor presencia de la disciplina en las organizaciones y en el desarrollo del país. Estos hallazgos ofrecen una base concreta para orientar las iniciativas del capítulo y medir su impacto a través del tiempo.

Puntos destacados

- Experiencia y preparación: 66% cuenta con seis años o más de experiencia y 61% posee educación graduada.
- Formas de trabajo: 53% utiliza un enfoque híbrido, mientras 16% indica que trabaja sin una metodología formal.
- Éxito orientado al valor: 61% prioriza la generación de valor o la satisfacción del cliente como principal criterio de éxito.
- Desarrollo continuo: 87% considera obtener una certificación; PMP®, CPMI™ y PMI-ACP® concentran gran parte del interés.
- Agenda educativa: inteligencia artificial, riesgos, stakeholders, agilidad y liderazgo figuran entre las capacidades que la comunidad desea fortalecer.
- Comunidad y participación: 62% considera participar como voluntario, mientras las respuestas abiertas reclaman mentoría, networking con propósito y mayor alcance regional.

Indicadores sugeridos

- Participación total y porcentaje de participantes fuera del área Metro.
- Conversión de personas interesadas en certificaciones.
- Satisfacción, aplicación del aprendizaje a 60–90 días y Net Promoter Score de las actividades.
- Pareos activos y permanencia en los programas de mentoría.
- Nuevos miembros, renovaciones y voluntarios activados.
- Organizaciones participantes en iniciativas de madurez o alianzas.

La oportunidad para PMI Puerto Rico es convertir estos hallazgos en experiencias de aprendizaje, conexiones y oportunidades que generen valor visible para sus miembros y para Puerto Rico.

Metodología y notas de lectura

Resultados descriptivos de una encuesta de 141 participantes.

Alcance

La encuesta recopiló 141 respuestas entre el 27 de mayo y el 18 de junio de 2026. El análisis utiliza todas las respuestas disponibles por pregunta. Dos participantes no informaron edad; 88 compartieron datos de contacto y 82 autorizaron contacto. Los datos personales no se presentan en este reporte.

Cómo se calcularon los resultados

- Preguntas de selección única: porcentaje sobre 141, salvo que se indique una base distinta.
- Preguntas de selección múltiple: cada opción se contabiliza por participante; los porcentajes pueden sumar más de 100%.
- Respuestas abiertas: codificación temática descriptiva y no excluyente basada en términos relacionados; se usa para identificar señales, no para inferencia estadística.
- Los porcentajes se redondean al entero más cercano; pueden existir pequeñas diferencias por redondeo.

Limitaciones

La muestra es voluntaria y está fuertemente vinculada al capítulo, por lo que no constituye una muestra probabilística de todos los profesionales de proyectos en Puerto Rico. La concentración en Metro y la alta proporción de miembros PMI deben considerarse al interpretar y generalizar los hallazgos. Los cruces son descriptivos y no demuestran causalidad.

Referencia de enfoque editorial

El reporte adopta una narrativa de hallazgos, cifras destacadas y recomendaciones inspirada en la estructura de Pulse of the Profession® 2026: Driving Success in Complex Projects, publicado por Project Management Institute en mayo de 2026. Fuente: <https://www.pmi.org/learning/thought-leadership/driving-success-in-complex-projects>